

Eco 101: novo contrato, novos desafios



A Unimar adquiriu sete caminhões-guincho leves para atender ao contrato



E ainda mais um caminhão-pipa

No final de 2013, a Unimar iniciou a prestação de serviços para a Eco 101, concessionária responsável pela manutenção da BR-101, rodovia que corta o Espírito Santo de Norte a Sul. O serviço consiste no atendimento e resgate de veículos quebrados ou acidentados na estrada – inclusive às margens da rodovia –, por meio de caminhões-guincho, e combate a incêndio com o caminhão-pipa.

Para realizar esse atendimento, a Unimar investiu em recursos operacionais, administrativos e de mão de obra. “Para atender a este novo contrato, adquirimos sete caminhões-guincho leves, três caminhões-guincho pesados e um caminhão-pipa. Além disso, recrutamos 48 profissionais para atuar nas bases operacionais, também conhecidas como Serviços de Atendimento ao Usuário (SAUs), e estamos oferecendo a eles treinamento específico para essa atividade”, destaca Jarim Zanetti, gerente de Operações.

Nos primeiros meses, o serviço foi prestado pela Unimar por meio de uma empresa contratada. A partir do mês de março, com a chegada dos novos equipa-

mentos adquiridos, a operação passa a ser própria, inclusive com os profissionais já devidamente treinados.

O contrato prevê o atendimento em seis dos 12 postos de SAUs, distribuídos na região que vai do distrito de Chapada Grande, em Fundão, até Mimoso do Sul. “A cada 40 quilômetros da rodovia, em média, a Eco 101 possui um posto de atendimento. Além dos guinchos leves, que serão de nossa responsabilidade, cada SAU possui uma ambulância e um profissional para atendimento, que ficam a cargo da Eco 101”, esclarece Jarim.

A expectativa da Unimar é ajudar a quem trafega pela BR-101, beneficiando os usuários nos momentos de dificuldade. “O serviço prestado pela Unimar auxiliará bastante os usuários da BR-101 nos momentos mais difíceis, como em caso de panes ou acidentes. Após a comunicação com a Central da Eco 101, em cerca de 15 minutos nossas equipes estarão na localidade do problema para prestar auxílio aos usuários. Esse benefício trazido pelo nosso trabalho já está sendo reconhecido por quem trafega pela rodovia”, destaca o gerente.



Internet: solução que pode virar problema

A internet, rede mundial de computadores, foi criada na década de 1960, em plena Guerra Fria, como uma estratégia militar dos Estados Unidos. Mais de meio século se passou desde então e hoje ela é fundamental no “mundo moderno”, fazendo parte do dia a dia de bilhões de pessoas.

A internet serve como espaço de socialização, estudos, trabalho ou distração e é difícil imaginar nossa vida sem ela. Entretanto, dependendo da maneira como fazemos uso desses recursos, eles também podem nos trazer problemas.

Nas redes sociais é importante tomar muito cuidado com as pessoas com quem se relaciona, fazendo uma análise se o que você publica é adequado àquele espaço e também se pode representar perigo para você e sua família.

Informações como endereço, número de telefone

e dados de documentos não devem, em qualquer hipótese, ser publicadas, pois podem ser usadas por pessoas mal-intencionadas. Afinal, você não sabe quem está do outro lado da tela.

Cuidados com a segurança na internet

- ▶ Nunca abra arquivos anexados a *e-mails* de desconhecidos. E, mesmo que o remetente seja conhecido, passe um bom programa antivírus antes de abrir o arquivo;
- ▶ Não crie senhas com datas de aniversários, sequências numéricas fáceis ou nome de pessoas. Uma sugestão é criar senhas intercalando letras e números;
- ▶ Não clique em *links* mostrados por *e-mails* desconhecidos. Eles costumam instalar vírus ou cavalos-de-troia (programas que roubam dados do computador).

Unimar: novo site, informações confiáveis

Em 2013, o *site* da Unimar foi reformulado e, desde então, oferece uma série de funcionalidades que o tornaram ainda mais dinâmico.

Além de conhecer a empresa e suas atividades (frotas de veículos para locação, política de qualidade, entre outros), quem acessa a página encontra *links* para serviços como horários e rotas de



ônibus e condições do trânsito. O *site* traz ainda as últimas notícias da empresa e a previsão do tempo. Visite: www.unimarservicelog.com.br.

Unimar **notícias**

INFORMATIVO DA UNIMAR

Jornalista Responsável: **Luiza Ferri (ES1623/JP)**
Colaboração: **Nadia Baptista**
Redação, Edição e Editoração: **Pauta 6 Comunicação**

Fotos: **Unimar e Pauta 6**
Impressão: **Gráfica GSA**
Tiragem: **1.300 exemplares**

Unimar ainda mais próxima dos motoristas

Entrevistas ajudam a empresa a criar um canal de comunicação com seus funcionários alocados no contrato Vale

Para estreitar o relacionamento com os motoristas que atuam no contrato com a Vale, a Unimar está realizando um novo trabalho. Por meio de entrevistas, a empresa pode entender melhor a realidade e as expectativas dos seus profissionais, não só no ambiente de trabalho, mas também em relação à vida pessoal.



A psicóloga realiza entrevistas individuais com os motoristas

As informações psicossociais são levantadas em entrevistas individuais, com duração de cerca de uma hora. Durante a conversa, a psicóloga colhe informações sobre toda a trajetória do funcionário, desde a infância até a fase adulta.

Sara Bruno, psicóloga, explica que o trabalho busca envolver tanto o lado psicológico quanto o social de cada um. "Queremos conhecer um pouco mais os nossos funcionários em todos os aspectos – no trabalho, na vivência social, em casa e com a família, que acabam afetando também sua vida laboral. Dessa forma, os profissionais ficam mais próximos da empresa", ressalta.

Essa aproximação permite que a Unimar conheça, por meio das avaliações feitas, os pontos que geram insatisfação, buscando sempre melhorias.

Até o momento, 36 motoristas das regiões mineiras de Santa Bárbara, Governador Valadares e Ipatinga participaram da iniciativa, iniciada em novembro e terá continuidade em 2014. "O trabalho ainda está em andamento, mas os funcionários já estão bastante satisfeitos, pois veem que a empresa está se preocupando com eles", destaca Sara.

Ferramenta para comunicação eficaz

Para garantir uma comunicação clara e objetiva dentro do ambiente de trabalho ou em sua vida social, é preciso observar algumas regras básicas da Língua Portuguesa, como a grafia das palavras.

Os erros já estão indo além da troca do "s" pelo "ç" ou do "l" pelo "u". Muitos estão deixando para trás o "r" no fim de verbos no infinitivo, o que altera até mesmo o sentido da frase. Confira no box ao lado dois exemplos.

Para ficar com o português em dia, uma boa dica é ler bastante – pode ser jornal, revista, livro ou mesmo sites confiáveis de notícias na internet – assim como observar como as pessoas se comunicam.

CERTO ✓	ERRADO X
Eu vou dormir	Eu vou dormi
Acordei cedo para nadar	Acordei cedo para nada

Parabéns, mulheres!

Unimar celebra o dia delas com café da manhã, demonstração de maquiagem e sorteio



As colaboradoras ficaram ainda mais bonitas com maquiagem profissional



Integração entre as colaboradoras marcou o evento



O Dia da Mulher contou com café da manhã



As menores aprendizes também foram presenteadas com rosas

Com o passar dos anos, as mulheres vêm conquistando seu espaço na sociedade e especialmente no mercado de trabalho, chegando até mesmo à Presidência do Brasil.

Em 1973, apenas 30,9% da População Economicamente Ativa brasileira eram mulheres. Já em 1999, a Pesquisa Nacional de Amostra por Domicílio (PNAD) mostrou que elas representavam 41,4% da força de trabalho e, em 2011, 46,1%.

Em muitos lares, a mulher deixou de ser apenas uma parte da família para se tornar a responsável. De 2002 a 2012, a participação feminina como pessoa que possui a maior fonte de renda da residência aumentou de

28% para 38%, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Os números mostram que muito já foi conquistado por elas, mas sabemos que avanços ainda acontecerão.

Neste mês, em que se comemora o Dia Internacional da Mulher, a Unimar realizou um café da manhã em homenagem à data. Para ficarem ainda mais belas, as funcionárias participaram de demonstrações de maquiagem com profissionais da Contém 1g e receberam produtos de beleza da marca.

A empresa parabeniza e agradece a cada uma de suas funcionárias pelo empenho e dedicação.